

**INFORME DE LA REUNIÓN DE PUESTA EN COMÚN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE INDICADORES DE COBERTURA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA DEL SERVICIO DE “UNIDAD DE DÍA PARA LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN SITUACIONES O RIESGO DE EXCLUSIÓN “ AÑO 2018**

**FECHA:** 21 de Febrero 2019

**PARTICIPANTES:** 22

**Unidad de Día “Bellavista”:** Isabel Ciudad, Isidro Pérez. (Jefe Sección ZTS Sur- Bermejales). Araceli Muñoz (Jefa Negociado de Bermejales) .

**Unidad de Día Macarena Polígono Norte :** Maria Osuna , M<sup>a</sup> José González, (Jefa ZTS Norte- San Jerónimo

**Unidad de Día “San Jerónimo”:** Pilar Monge (Jefa del Negociado), Antonia Gonzalez.

**Unidad de Día “Casco Antiguo/Triana- Los Remedios “:** Pedro J. Hernández y Eloisa Naranjo (Jefatura de Negociado Triana – los Remedios)

**Unidad de Día “Nervión /San Pablo- Santa Justa”:** Paca Barrio (Jefa del Negociado), Víctor Grimaldi y Reyes Casares (ZTS Nervión / San Pablo –Santa Justa

**Unidad de Día: “Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate”:** Antonio Nuño, Esperanza Carrillo (Jefa de Negociado de Cerro- Su Eminencia) y Diego Rogerio Gonzalez (Educador Social Tres Barrios)

**Unidad de Día “Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca”:** Teresa Gordillo (Jefa del Negociado). Pedro Jaen. Rosa Varela , José Vázquez (Jefe de Negociado de Torreblanca)

**Servicios Centrales:** M<sup>a</sup> José Escrivá, Eloy Pérez y José Antonio Polonio (Psicólogo de la Sección de Planes y Programas Marco).

**ELABORADO:** José Antonio Polonio Gallardo (Psicólogo de Planes y Programas Marco)

**INDICE:**

- I. Evaluación de los Indicadores de Cobertura.
- II. Evaluación de los Indicadores de Procedimiento.
- III. Evaluación de los Indicadores de Resultados con la población usuaria
- IV. Grado de Satisfacción de los y las Menores y sus Figuras Parentales
- V. Fortalezas y Propuestas de mejora.

## **I. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE COBERTURA**

### **I.1. N° DE MENORES ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO EVALUADO”.**

<b>N° DE MENORES ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO EVALUADO</b>	<b>N°</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	37
Nervión- San Pablo-Santa Justa	28
Norte- San Jerónimo	32
Macarena- Polígono Norte	26
Sur- Bermejales	35
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	30
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	30
<b>Totales</b>	<b>218</b>

### **OBSERVACIONES<sup>1</sup>:**

**Macarena- Polígono Norte:** 3 bajas en Polígono Norte. 3 bajas en ETF  
Actualmente 20 menores

### **CONCLUSIONES:**

De las 140 plazas ofertadas han sido utilizadas por 218 niños y niñas, suponiendo una media de 31 menores por Unidad de Día.

### **I.2 . PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE PLAZAS<sup>2</sup>:**

Formula:

$$\frac{\text{Total de plazas ocupadas durante el periodo de evaluación} \times 100}{\text{Total de plazas disponibles durante el mismo periodo}}$$

Ejemplo: periodo 1 de octubre 2014- 30 de abril de 2015: días lectivos 143

Plazas ocupadas será la suma de las plazas con menores de alta en cada uno de los 143 días

Plazas disponibles: 143 días x 20 plazas= 2.860 plazas disponibles.

$$\frac{2.485 \times 100}{2.860} = 86,89\%$$

<sup>1</sup> Este apartado recogería aquellas observaciones que se consideren relevantes en cada uno de los indicadores.

<sup>2</sup> El indicador se modificó por “Mantener un índice de ocupación del 85% de las plazas ofertadas”.

Porcentaje de ocupación de plazas	%
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	96,08
Nervión- San Pablo-Santa Justa	97,25
Norte- San Jerónimo	87,64
Macarena- Polígono Norte	86,89
Sur- Bermejales	84,87
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	100
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	96,58
<b>Media Porcentual</b>	<b>92,75</b>

### **OBSERVACIONES:**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** La media semanal siempre ha superado la ratio de 20 menores, pues comparten plaza, pero el cómputo diario ha sido más bajo.

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate:** Cuando se producían las bajas al día siguiente ya estaba ocupada de nuevo la plaza por lo que la ocupación siempre ha sido del 100%.

### **CONCLUSIONES:**

El objetivo que recoge el programa es “mantener un índice de ocupación del 85% de las plazas ofertadas, siendo superado en las siete Unidades de Día.

### **I.3.- N° DE MENORES EN LISTA DE ESPERA<sup>3</sup> (NÚMERO TOTAL DE MENORES SIN REPETICIÓN QUE HAN PERMANECIDO EN LISTA DE ESPERA EN ALGÚN MES DEL PERIODO EVALUADO)**

#### **Ejemplo:**

Octubre: Ana (1), Pepe (2), Juan (3)

Noviembre: Pepe, Juan, Maria (4) y Mónica (5)

Diciembre: Juan, María, Mónica y David (6)

Total de menores en lista de espera: 6

Menores en lista de espera	Nº
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	31
Nervión- San Pablo-Santa Justa	8
Norte- San Jerónimo	25
Macarena- Polígono Norte	3
Sur- Bermejales	4
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	15
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	10
<b>Totales</b>	<b>96</b>

<sup>3</sup> Son aquellos/as que su equipo y profesional de referencia ha elaborado el “anexo10” y la Comisión de Resolución resuelve la procedencia del recurso; y se está a la espera de que se disponga de plaza.

## **OBSERVACIONES:**

**Macarena- Polígono Norte:** En lista de espera actualmente 1 menor (Arantxa)

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate:** Las bajas que se producían en Tres Barrios fueron cubiertas por menores de los SSCC Cerro-Su Eminencia ya que no había técnicos de referencia en Tres Barrios. Al finalizar el programa de 2018, 14 menores son de Cerro-SE y 6 de Tres Barrios

## **CONCLUSIONES:**

Otro de los objetivos recogido en el programa era “tener una lista de espera valorada” para evitar que las plazas disponibles estuviesen desocupada. En todos los grupos se ha registrado una lista de espera. Se realiza la observación de la necesidad de creación de nuevas Unidades de Día si de forma reiterada, en cada evaluación anual, se observan listas de esperas de 20 usuarios /as o más.

### **I.4. N° DE MENORES DE ALTA, QUE HAN ACCEDIDO AL RECURSO POR EDADES, SEXO Y NACIONALIDAD.**

<b>TOTALES DATOS DEMOGRÁFICOS</b>		<b>N° Menores</b>	<b>%</b>	
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años	51	23	
	6 a 11 años	146	67	
	12-13 años	19	9	
	<b>Totales</b>	218	100	
<b>Sexo de los menores</b>	Hombre	130	60	
	Mujer	88	40	
<b>Nacionalidad de los menores</b>	Española	Menores con figuras Parentales Española.	123	54
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	25	11
		Menores con figuras parentales mixtas	41	18
	Extranjera de la U.E	3	1	
	Extranjera de otros países	34	16	

	<b>Totales</b>	226	100
Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Hombre	89	36
	Mujer	176	64
	<b>Totales</b>	<b>246</b>	<b>100</b>

#### DATOS POR UNIDAD DE DIA

<b>TOTALES DATOS DEMOGRÁFICOS CASCO ANTIGUO/TRIANA- LOS REMEDIOS</b>		<b>Nº Menores</b>	<b>%</b>	
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años	7	19	
	6 a 11 años	24	65	
	12-13 años	6	16	
	<b>Totales</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	
Sexo de los menores	Varón	19	51	
	Mujer	18	49	
Nacionalidad de los menores	Española		22	59,5
			3	8
			0	0
	Extranjera de la U.E	2	5,5	
	Extranjera de otros países	10	27	
	<b>Totales</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	
	Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Varón	8	28,6
Mujer		20	71,4	
<b>Totales</b>		<b>28</b>	<b>100</b>	

<b>TOTALES DATOS DEMOGRÁFICOS NERVIÓN- SAN PABLO</b>		<b>Nº Menores</b>	<b>%</b>
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años	3	10.71
	6 a 11 años	23	89.29
	12-13 años	0	0
	<b>Totales</b>	<b>28</b>	<b>100</b>
Sexo de los menores	Varón	<b>19</b>	<b>67.86</b>
	Mujer	<b>9</b>	<b>32.14</b>
	Menores con figuras	15	53.57

Nacionalidad de los menores	Española	Parentales Española.		
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	5	17.86
		Menores con figuras parentales mixtas	6	21.43
	Extranjera de la U.E		1	3.57
	Extranjera de otros países		1	3.57
	<b>Totales</b>		28	100
	Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Varón	20	71.4
	Mujer	27	96.4	
	<b>Totales</b>	28	100	

<b>TOTALES DATOS DEMOGRAFICOS NORTE- SAN JERÓNIMO</b>			<b>Nº Menores</b>	<b>%</b>
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años		7	<b>21,8</b>
	6 a 11 años		21	<b>85,6</b>
	12-13 años		4	<b>12,5</b>
	<b>Totales</b>		<b>32</b>	<b>100</b>
Sexo de los menores	Varón		<b>14</b>	<b>43,7</b>
	Mujer		<b>18</b>	<b>56,25</b>
Nacionalidad de los menores	Española	Menores con figuras Parentales Española.	<b>17</b>	<b>53.12</b>
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	<b>5</b>	<b>15,68</b>
		Menores con figuras parentales mixtas	<b>6</b>	<b>18,75</b>
	Extranjera de la U.E		<b>0</b>	<b>0</b>
	Extranjera de otros países		<b>4</b>	<b>12.5</b>
			<b>32</b>	<b>100</b>

	<b>Totales</b>		
Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Varón	<b>22</b>	<b>45,8</b>
	Mujer	<b>26</b>	54.16
	<b>Totales</b>	<b>48</b>	100

<b>TOTALES DATOS DEMOGRAFICOS MACARENA –POLIGONO NORTE</b>		<b>Nº Menores</b>	<b>%</b>
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años	11	42%
	6 a 11 años	15	58%
	12-13 años	0	
	<b>Totales</b>	<b>26</b>	100%
<b>Sexo de los menores</b>	Varón	<b>14</b>	<b>54%</b>
	Mujer	<b>12</b>	<b>46%</b>
<b>Nacionalidad de los menores</b>	Española	Menores con figuras Parentales Española.	13 50%
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	
		Menores con figuras parentales mixtas	2 8%
	Extranjera de la U.E		
	Extranjera de otros países	11	42%
	<b>Totales</b>	<b>26</b>	100%
	<b>Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor</b>	Varón	7
Mujer		26	79%
<b>Totales</b>		<b>33</b>	100%

<b>TOTALES DATOS DEMOGRAFICOS SUR- BERMEJALES</b>		<b>Nº Menores</b>	<b>%</b>
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años	<b>7</b>	<b>20</b>
	6 a 11 años	<b>27</b>	<b>77</b>
	12-13 años	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>Totales</b>	<b>35</b>	<b>100</b>
<b>Sexo de los menores</b>	Varón	<b>26</b>	<b>74</b>

	Mujer		<b>9</b>	<b>26</b>
Nacionalidad de los menores	Española	Menores con figuras Parentales Española.	<b>15</b>	<b>43</b>
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	<b>8</b>	<b>23</b>
		Menores con figuras parentales mixtas	<b>12</b>	<b>34</b>
	Extranjera de la U.E		<b>0</b>	
	Extranjera de otros países		<b>8</b>	
	<b>Totales</b>			<b>100</b>
Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Varón		<b>13</b>	
	Mujer		<b>30</b>	
	<b>Totales</b>		<b>43</b>	<b>100</b>

<b>TOTALES DATOS DEMOGRAFICOS CERRO / TRES BARRIOS</b>		<b>Nº Menores</b>	<b>%</b>	
<b>Edad de los menores</b>	3 a 5 años	8	26,6	
	6 a 11 años	15	50	
	12-13 años	7	23,3	
	<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	
<b>Sexo de los menores</b>	Varón	17	56,6	
	Mujer	13	43,4	
Nacionalidad de los menores	Española	Menores con figuras Parentales Española.	19	63,3
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	4	13,3
		Menores con figuras parentales mixtas	7	23,4
	Extranjera de la U.E			
	Extranjera de otros países			

	Totales	30	100
Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Varón	10	25,6
	Mujer	29	74,4
	Totales	39	100

<b>TOTALES</b>				
<b>DATOS DEMOGRAFICO ALCOSA-POLIGONO AEROPUERTO-TORREBLANCA</b>		<b>Nº</b>	<b>%</b>	
		<b>Menores</b>		
Edad de los menores	3 a 5 años	8	26.6%	
	6 a 11 años	21	70%	
	12-13 años	1	3.3%	
	Totales	30	100%	
Sexo de los menores	Varón	21	70%	
	Mujer	9	30%	
Nacionalidad de los menores	Española	Menores con figuras Parentales Española.	22	73.3%
		Menores con figuras parentales de origen extranjero.	0	0%
		Menores con figuras parentales mixtas	8	26.6%
	Extranjera de la U.E	0	0%	
	Extranjera de otros países	0	0%	
	Totales	30	100%	

Sexo figuras parentales que convivan con el/la menor	Varón	9	33.3%
	Mujer	18	66.6%
	Totales	27	100%

**OBSERVACIONES :**

**ALCOSA-POLIGONO AEROPUERTO- TORREBLANCA:** Para el apartado del sexo de las figuras parentales se ha contabilizado el total del núcleo familiar y no por menores de forma individual.

**CONCLUSIONES:**

Del total de menores atendidos el 67% están en la franja de 6 a 11 años, seguidos por la franja de 3 a 5 años con el 23 y finalmente el 9 % se refiere a menores de 12 a 13 años.

El 60 % de los menores usuarios son varones. Se realizó la observación de estar atento en la selección de usuarios a no discriminar a las niñas pues no suelen presentar problemas de ajustes externalizados, más propios de los varones y si muestran problemas de ajuste más internalizados que suelen ser menos advertidos, especialmente por las familias.

En cuanto a la nacionalidad de las figuras parentales el 83 %. Son de nacionalidad española. De los extranjeros el 1% son de la UE, el 16 % de otros países

El 64% de las figuras parentales son mujeres.

El perfil demográfico medio de menores atendidos es “un niño o niña entre 6 y 11 años de nacionalidad española viviendo en un hogar monoparental”.

**I.5. N° DE NUEVAS ALTAS EN EL PERIODO EVALUADO.**

<b>NUEVAS ALTAS EN EL PERIODO EVALUADO</b>	<b>N°</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	13
Nervión- San Pablo-Santa Justa	8
Norte- San Jerónimo	14
Macarena- Polígono Norte	26
Sur- Bermejales	15
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	10
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	10
<b>Totales</b>	<b>96</b>

### **OBSERVACIONES :**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** 13 altas del total de 37 menores (35,13%).

**Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca :** Una de las altas es Rosendo Nikola Tanasé, quien solo permaneció 4 días

### **CONCLUSIONES:**

De los 218 menores atendidos se han dado de alta en el periodo evaluado un total de 96, mostrando una movilidad en el uso del recurso del 44%.

### **I.6. N° DE BAJAS: (SUMA DE LAS BAJAS PRODUCIDAS DURANTE EL PERIODO EVALUADO)**

<b>BAJAS DURANTE EL PERIODO</b>	<b>N°</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	15
Nervión- San Pablo-Santa Justa	8
Norte- San Jerónimo	15
Macarena-Polígono Norte	6
Sur- Bermejales	15
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	10
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	10
<b>Totales</b>	<b>79</b>

### **OBSERVACIONES:**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** 15 bajas del total de 37 menores (40,54%).

**Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca:** Una de las bajas es Rosendo Nikola Tanasé, quien solo permaneció 4 días

### **CONCLUSIONES:**

De los 218 menores atendidos se han dado de baja en el periodo evaluado un total de 79, mostrando una movilidad en el uso del recurso del 36%.

**I.7. PORCENTAJE DE BAJA SEGÚN EL MOTIVO DE LA MISMA (VER PROGRAMA)**

<b>CONCEPTOS</b>		<b>Nº</b>	<b>%</b>
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia		31	39,24
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor	15	18,98
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	1	1,26
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	6	7,59
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor	12	15,18
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	4	5,06
Traslado de domicilio.		9	11,39
Cumplir la edad límite.		1	1,26
<b>Totales</b>		<b>79</b>	<b>100</b>

## DATOS POR UNIDAD DE DIA

### CASCO ANTIGUO/TRIANA- LOS REMEDIOS

CONCEPTOS		Nº	%
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia		9	<b>60</b>
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor	4	<b>26,67</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	0	<b>0</b>
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor	0	<b>0</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	0	<b>0</b>
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor	0	<b>0</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	0	<b>0</b>
Traslado de domicilio.		2	<b>13,33</b>
Cumplir la edad límite.		0	<b>0</b>
Totales		15	<b>100</b>

### NERVIÓN- SAN PABLO-SANTA JUSTA

CONCEPTOS		Nº	%
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia		3	<b>37.5</b>
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor	1	<b>12.5</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales	Con menor riesgo del /la menor		

del acuerdo de colaboración.	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor	2	25
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	2	25
Traslado de domicilio.			
Cumplir la edad límite.			
<b>Totales</b>		<b>8</b>	<b>100</b>

### NORTE- SAN JERÓNIMO

<b>CONCEPTOS</b>		<b>Nº</b>	<b>%</b>
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia		<b>2</b>	<b>13,33</b>
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor	<b>3</b>	<b>20</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor	<b>5</b>	<b>33,30</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Traslado de domicilio.		<b>5</b>	<b>33.30</b>
Cumplir la edad límite.		0	
<b>Totales</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

### MACARENA- POLIGONO NORTE

CONCEPTOS		N°	%
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia			
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor	<b>5</b>	<b>70</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	<b>1</b>	<b>30</b>
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Traslado de domicilio.			
Cumplir la edad límite.			
<b>Totales</b>		<b>6</b>	<b>100</b>

### SUR- BERMEJALES

CONCEPTOS		N°	%
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia		10	<b>66,66</b>
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	4	<b>26,66</b>
	Con menor riesgo del /la menor	1	<b>7</b>

Petición de las figuras parentales.	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Traslado de domicilio.			
Cumplir la edad límite.			
<b>Totales</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

### CERRO-SU EMINENCIA/ TRES BARRIOS-AMATE

CONCEPTOS		Nº	%
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia			
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	5	<b>50</b>
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor		
	Con igual o mayor riesgo el /la menor		
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor	2	<b>20</b>
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	2	<b>20</b>
Traslado de domicilio.			
Cumplir la edad límite.		1	10
<b>Totales</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

## ALCOSA-POLIGONO AEROPUERTO-TORREBLANCA

CONCEPTOS		Nº	%
Cumplimentados los objetivos del tratamiento Individual/Familiar con el/la menor y la familia		2	20%
A criterio debidamente motivado del equipo técnico de referencia	Con menor riesgo del /la menor	1	10%
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	1	10%
Incumplimiento reiterado por parte de las figuras parentales del acuerdo de colaboración.	Con menor riesgo del /la menor	0	0%
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	2	20%
Petición de las figuras parentales.	Con menor riesgo del /la menor	2	20%
	Con igual o mayor riesgo el /la menor	0	0%
Traslado de domicilio.		2	20%
Cumplir la edad límite.		0	0%
<b>Totales</b>		<b>10</b>	<b>100%</b>

### **OBSERVACIONES:**

**CERRO-SU EMINENCIA/ TRES BARRIOS-AMATE:** De las bajas producidas cinco menores fueron retirados por SPM, y dos menores ingresaron en Secundaria.

### **CONCLUSIONES:**

*Del total de las 79 bajas producidas:*

- *El 31 % de las bajas se relaciona con el cumplimiento de los objetivos establecidos y la superación de las circunstancias que motivaron el alta en Unidad de Día.*
- *En el apartado de “a criterio motivado del equipo” lo que se informa desde las Unidades de Día es que el /la menor sale del recurso con unas circunstancias de menor riesgo que con las que entró; suponiendo esto un 19 % y un 1% lo hace con igual o mayor riesgo, en estos últimos casos se procede habitualmente a solicitar medida de protección.*
- *Incumplimiento reiterado de figuras parentales: 7 % (seis casos declarados en desamparo).*

- *El 20 % de las bajas ha sido a petición de las figuras parentales, suponiendo con menor riesgo 11 casos y con igual o mayor riesgo 4 casos.*
- *Con igual o mayor riesgo se han dado de baja de las Unidades de Día el 14,86 % ( 11 casos , 6 de los cuales han sido declarado en desamparo, 4 a petición de los padres y 1 por criterio técnico.).*
- *12% por traslado de domicilio o cumplir la edad.*

**I:8. N° DE FAMILIAS ATENDIDAS CUYOS HIJOS Y/O HIJAS ESTÁN O HAN ESTADO DE ALTA EN LA UNIDAD DE DÍA (SUMA DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS DURANTE EL PERIODO EVALUADO).**

<b>FAMILIAS ATENDIDAS</b>	<b>N°</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	23
Nervión- San Pablo-Santa Justa	19
Norte- San Jerónimo	22
Macarena- Polígono Norte	16
Sur- Bermejales	24
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	18
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	19
<b>Totales</b>	<b>141</b>

**OBSERVACIONES:**

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate:** A finales de diciembre de 2018, había en total doce familias

**CONCLUSIONES:**

*Se han atendido unas 141 familias, que supone una media de 20 familias por Unidad de Día.*

**I.9. PORCENTAJE DE FAMILIAS ATENDIDAS POR CADA EQUIPO TÉCNICO DE PROCEDENCIA<sup>4</sup>**

<b>PRESTACIÓN</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Convivencia y Reinserción Social	122	79,73
Equipo de Tratamiento Familiar	27	17,64
Servicio de Información , Orientación y valoración	4	2,61
<b>Totales</b>	<b>153</b>	<b>100</b>

**OBSERVACIONES:**

**DATOS POR UNIDADES DE DIA**

<b>CASCO ANTIGUO/TRIANA-LOS REMEDIOS PRESTACIÓN</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Convivencia y Reinserción Social	17	74
Equipo de Tratamiento Familiar	5	21,7
Servicio de Información , Orientación y valoración	1	4,3
<b>Totales</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

<b>NERVION- SAN PABLO PRESTACIÓN</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Convivencia y Reinserción Social	13	68.42
Equipo de Tratamiento Familiar	4	21.05
Servicio de Información , Orientación y valoración	2	10.53
<b>Totales</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

<sup>4</sup> El equipo donde se ubica el profesional que elaboró el Anexo 10

NORTE- SAN JERÓNIMO PRESTACIÓN	Nº	%
Convivencia y Reinserción Social	22	100
Equipo de Tratamiento Familiar		
Servicio de Información , Orientación y valoración		
<b>Totales</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

MACARENA- POLIGONO NORTE- SAN JERÓNIMO PRESTACIÓN	Nº	%
Convivencia y Reinserción Social	15	93,75
Equipo de Tratamiento Familiar	1	0,25
Servicio de Información , Orientación y valoración		
<b>Totales</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

CERRO-SU EMINENCIA/TRES BARRIOS-AMATE PRESTACIÓN	Nº	%
Convivencia y Reinserción Social	24	<b>80</b>
Equipo de Tratamiento Familiar	6	<b>20</b>
Servicio de Información , Orientación y valoración		
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

SUR- BERMEJALES PRESTACIÓN	Nº	%
Convivencia y Reinserción Social	20	<b>83,33</b>
Equipo de Tratamiento Familiar	3	<b>12,5</b>
Servicio de Información , Orientación y valoración	1	<b>4,16</b>
<b>Totales</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

ALCOSA-POLIGONO AEROPUERTO/TORREBLANCA PRESTACIÓN	Nº	%
Convivencia y Reinserción Social	11	57.89%
Equipo de Tratamiento Familiar	8	42.10%
Servicio de Información , Orientación y valoración	0	0%
<b>Totales</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

## **OBSERVACIONES :**

**Nervión- San Pablo:** El ETF ha asumido casos por canalización de CORE durante el periodo de evaluación, por lo que este dato ha fluctuado entre ambos servicios.

## **CONCLUSIONES:**

*El equipo de “Convivencia y Reinserción Social” es el referente del 80% de los casos, seguidos del “Equipo de Tratamiento Familiar” con el 18 %.*

*Solo el 2% de las familias están atendidas por el SIOV, por lo general estos casos se han de haber canalizado al CORE o ETF, ya que la incorporación del menor al recurso Unidad de Día supone una situación de riesgo de los y las menores al menos moderada y un Proyecto de Intervención Familiar que se propicia más desde los equipos técnicos interdisciplinarios de CORE Y ETF.*

## **I.10 . PORCENTAJE DE MENORES ATENDIDOS SEGÚN SU GRADO DE RIESGO<sup>5</sup>: LEVE, MODERADO O GRAVE.**

<b>GRADO DE RIESGO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Leve	24	11
Moderado	110	50,45
Grave	84	38,53
<b>Totales</b>	<b>218</b>	<b>100</b>

<sup>5</sup> Se puede utilizar, hasta que se consensue, como referencia para determinar el grado de riesgo el “Sistema de Indicadores de contexto de Desarrollo de los/las Menores, del “Manual de Intervención Técnica Individual- Familiar con la Infancia y la Adolescencia y sus Contextos de Desarrollo desde los Servicios Sociales Municipales“.

### DATOS POR UNIDADES DE DIA

<b>CASCO ANTIGUO/TRIANA-LOS REMEDIOS GRADO DE RIESGO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Leve	2	5,4
Moderado	26	70,3
Grave	9	24,3
<b>Totales</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

<b>NERVION –SAN PABLO GRADO DE RIESGO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Leve	0	
Moderado	12	42.86
Grave	16	57.14
<b>Totales</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

<b>NORTE- SAN JERÓNIMO GRADO DE RIESGO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Leve	7	21,8
Moderado	18	56,2 5
Grave	7	21,8 0
<b>Totales</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

<b>MACARENA- POLIGONO NORTE- SAN JERÓNIMO GRADO DE RIESGO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Leve	9	35
Moderado	8	30
Grave	9	35
<b>Totales</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

<b>SUR- BERMEJALES GRADO DE RIESGO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Leve	1	2,85
Moderado	11	31,42
Grave	23	65,71
<b>Totales</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

<b>CERRRO-SU EMINENCIA/TRES BARRIOS –AMATE</b> GRADO DE RIESGO	Nº	%
Leve	3	10
Moderado	20	66,66
Grave	7	23,4
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

<b>ALCOSA-POLIGONO AEROPUERTO-TORREBLANCA</b> GRADO DE RIESGO	Nº	%
Leve	2	6.66%
Moderado	15	50%
Grave	13	43.33%
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

### **OBSERVACIONES:**

**SUR- BERMEJALES:** En el informe recoge una observación sobre el caso de un menor de 8 años con riesgo leve.

### **CONCLUSIONES:**

*El 61,54% de los menores atendidos están en un grado de riesgo Leve (11%) y moderado (50,45%) el 50 %, dentro del perfil de usuarios para los que se diseñó el programa.*

*El 38 % manifiesta un perfil de riesgo grave del cual solo el 18% del total pertenece al equipo de ETF, se observa que desde algunos CORE se atienden a un 20% de familias de alto riesgo.*

*Con relación a las dos últimas evaluaciones el porcentaje de riesgo grave ha ido disminuyendo: en 2016 (55.55%), en 2017 (51,83) y en este año el 38,53%; incrementándose el riesgo moderado del 32,05(2016) al 50,45(2018).*

*Las Unidades de Días continúan realizando una contención de situaciones de riesgo grave sin la garantía de poder ofrecer la respuesta integral protectora que requiere estos casos, sirviendo de contexto de "protección" que revierta el riesgo o hasta que se determine una medida de protección. Esto puede estar teniendo consecuencia en la dinámica de la Unidad de Día, pues estos casos son los que presentan más incidencias y dificultades con las figuras parentales y los menores.*

**I.11. PORCENTAJE DEL NIVEL DE ASISTENCIA ( % GLOBAL DE LA ASISTENCIA DE TODOS LOS MENORES EN EL PERIODO QUE SE EVALÚA ):**

<b>PORCENTAJE DEL NIVEL DE ASISTENCIA</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	87,04
Nervión- San Pablo-Santa Justa	96,02
Norte- San Jerónimo	91,50
Macarena- Polígono Norte	88
Sur- Bermejales	83
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	72,20
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	76,5
<b>Media Porcentual</b>	<b>84,89</b>

**OBSERVACIONES:**

**Sur- Bermejales : 83,02 % en el período de invierno y 53,22 % en el período de verano.** Se hace esta distinción entre periodo de invierno y verano, ya que en el período estival muchos de los menores se desplazan fuera de Sevilla ( Madrid, Marruecos o a algún lugar de playa para estar con familiares), ya que son su lugar de origen o de vacaciones. En otros casos, la separación de los padres y el cumplimiento de los regímenes de visitas, conlleva que los menores se trasladen a otro lugar y no acudan durante un periodo de tiempo, con lo que la asistencia baja significativamente. No obstante se valora la asistencia en la Unidad como bastante buena, y la mayoría de las faltas están justificadas por los familiares de los menores.

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate :** El cómputo general der asistencia se ve reducido por la menor asistencia en los periodos vacacionales ( Semana Santa, feria, navidades y verano)

**Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca :** Ha asistido una media de 14.88 menores al día.

**CONCLUSIONES:**

*El porcentaje de asistencia está en un 85% , cumpliéndose a nivel global el objetivo “ Garantizar un nivel de asistencia de cada menso del 85%”.*

## II. EVALUACIÓN DE PROCEDIMIENTO

Indicadores de Evaluación<sup>6</sup>:

### II.1. PORCENTAJE DE “PAIM”<sup>7</sup> REALIZADOS EN EL AÑO SOBRE LOS PREVISTOS:

Formula:

Total de PAIM realizado durante el periodo de evaluación x 100

Total de casos a los que se les ha hecho la evaluación inicial durante el mismo periodo

PORCENTAJE DE PAIM	%
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	100
Nervión- San Pablo-Santa Justa	100
Norte- San Jerónimo	100
Sur- Bermejales	67
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	88,46
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	80
<b>Media Porcentual</b>	<b>88,91</b>

### OBSERVACIONES:

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** Se ha realizado un total de 22 PAIM, superando el número de PAIM’s previsto.

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate:** Hay cuatro menores pendientes de evaluar que se han incorporado a final del año. Todos los que cumplen los requisitos de nueve meses de antigüedad en la UD han sido evaluados.

**Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca:** No se contabiliza a Rosendo Nikolai Tanasé porque no corresponde.

### CONCLUSIONES:

*Realizar los proyectos se entiende por tenerlos escritos en el formato del programa (anexo 9). El objetivo es que los 100% los y las menores, evaluados, lo tengan hecho una vez realizada la evaluación inicial. El porcentaje promedio alcanzado es el 89,91% ; dándose menores que no tienen el PAIM pese a disponer de evaluación inicial, puede deberse a que la evaluación inicial se ha realizado en esos casos poco antes de emitir el informe de evaluación, convendría revisar en cada grupo el tema.*

<sup>6</sup> La mayoría de los indicadores referido al proceso de intervención individual/familiar se registran en el Excel “Procedimiento de intervención” (ver anexos).

<sup>7</sup> Se contabilizan los PAIM que están escritos y registrados en Proservi.

## **II.2. PORCENTAJE DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO (TUTORÍAS) INDIVIDUAL/FAMILIAR, SOBRE LAS PREVISTAS:**

**Formula:**

$$\frac{\text{Total de tutorías}^8 \text{ con los menores atendidos} \times 100}{\text{Total de tutorías previstas}}$$

<b>PORCENTAJE TUTORIAS INDIVUALES</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	100
Nervión- San Pablo-Santa Justa	82,70
Norte- San Jerónimo	100
Sur- Bermejales	100
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	100
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	18,75
<b>Media Porcentual</b>	<b>83,57</b>

### **OBSERVACIONES:**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** Con todas las familias se ha mantenido al menos una de las tutorías previstas.

**Nervión- San Pablo-Santa Justa:** Algunas familias no han acudido a la convocatoria por diversos motivos

### **CONCLUSIONES:**

*Se han realizado el 83,53% de las tutorías programadas, en una unidad de día solo se ha realizado el 19 % de las programadas. Este objetivo se cumple en casi todas las Unidades de día con el nivel que nos plantemos en el programa. Permitiendo con ello un seguimiento individualizado de la evolución del /la menor en el recurso.*

*De otro lado, se recuerda, que según el programa consideramos que las tutorías individuales requieren, al menos las que determina el programa, de la presencia de las figuras parentales.*

*Se planteó en la última evaluación, para su valoración la posibilidad de registrar tanto las tutorías en las que participan los padres; como aquellas, en la que por diversos motivos, no participan las figuras parentelas, siendo esto último la excepción.*

*Hay que garantizar la tutoría trimestral en todas las Unidades de Día; pues así se puede realizar correctamente el seguimiento del PAIM.*

<sup>8</sup> Hace referencias a las tutorías con presencia de las figuras parentales. Si se han tenido otras sin las figuras parentelas se recoge el porcentaje en observaciones.

### **II.3. PORCENTAJE DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO (TUTORÍAS) ESCOLAR, SOBRE LAS PREVISTAS**

<b>PORCENTAJE DE TURORIA ESCOLARES</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	100
Nervión- San Pablo-Santa Justa	107,70
Norte- San Jerónimo	100
Sur- Bermejales	100
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	100
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	100
Media Porcentual	<b>101,28</b>

#### **Formula:**

$$\frac{\text{Total de tutorías}^9 \text{ con los menores atendidos} \times 100}{\text{Total de Tutorías previstas}}$$

#### **OBSERVACIONES:**

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate:** Sin la presencia de las figuras parentales.

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** Además, se han mantenido varias reuniones en los centros educativos sin los/as padres/madres/tutores/as.

**Nervión- San Pablo-Santa Justa:** Se han realizado tutorías extraordinarias debido a las necesidades de los menores

**Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca:** 12,96 % de tutorías con padres (7) y el 100% (54) sin padres

#### **CONCLUSIONES:**

*Se ha alcanzado más del 100% pero aún hay que garantizar, en algunas Unidades de Día, la participación en estas tutorías escolares de los padres y madres, pues es una actividad fundamental a desempeñar por los padres y madres de la que no se pueden desentender. En este sentido se plantea que en próximas evaluaciones se utilice el indicador: "Porcentaje de tutorías escolares en la que asisten y participan los padres y madres, o figuras de referencia familiar".*

<sup>9</sup> Hace referencias a las tutorías escolares con presencia de las figuras parentales. Si se han tenido otras sin las figuras parentales se recoge el porcentaje en observaciones

#### **II.4. PORCENTAJE DE TUTORÍAS GRUPALES<sup>10</sup> EN RELACIÓN AL TOTAL DE LAS PREVISTAS AL AÑO:**

**Total de tutorías realizadas x 100**  
**Total de tutorías previstas.**

<b>PORCENTAJE DE TUTORIAS GRUPALES</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	90
Nervión- San Pablo-Santa Justa	100
Norte- San Jerónimo	100
Sur- Bermejales	100
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	100
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	96,15
<b>Media Porcentual</b>	<b>97,69</b>

#### **OBSERVACIONES.**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** Se han realizado actividades múltiples en las semanas de diciembre 2018, antes y durante el periodo vacacional que han subsumido el tiempo programado.

#### **CONCLUSIONES:**

*Por lo general se han desarrollado el 98 % de las tutorías grupales que prevé en programa, las no realizadas ha sido por motivos justificados.*

#### **II.5. PORCENTAJE DE SALIDAS<sup>11</sup> SOBRE LAS PROGRAMADAS AL AÑO:**

**Total de salidas realizadas x 100**  
**Total de salidas previstas.**

<b>PORCENTAJE DE SALIDAS</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	100
Nervión- San Pablo-Santa Justa	100
Norte- San Jerónimo	95,65
Sur- Bermejales	90
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	100
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	94,28
<b>Media Porcentual</b>	<b>96,85</b>

#### **OBSERVACIONES:**

<sup>10</sup> Se entiende que se contabilizarán 50 semanas al año como el 100%.

<sup>11</sup> Se entiende que se contabilizarán 50 semanas al año como el 100%.

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** Ha habido un 28% más de las salidas programadas.

Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca: Además se han realizado diversas salidas por la zona residencial donde se encuentra ubicada la unidad de día y cada menor ha ido en 8 ocasiones al huerto escolar que se encuentra ubicado en el Centro Deportivo de Torreblanca.

**CONCLUSIONES:**

*Se han realizado el 97% de las actividades programadas.*

**II.6. HACER UNA MEMORIA ANUAL EN EL MES DE ENERO CON LOS DATOS DE LA EVALUACIÓN DEL AÑO ANTERIOR:**

<b>REALIZACION MEMORIA ANUAL</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	1
Nervión- San Pablo-Santa Justa	1
Norte- San Jerónimo	1
Sur- Bermejales	1
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	1
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	1
<b>Media Porcentual</b>	<b>100</b>

**CONCLUSIONES:**

*Todos los grupos han elaborado su memoria anual.*

**II.7. DURANTE EL AÑO EL NÚMERO DE INTERVENCIONES ABIERTAS CON RECURSO CONCEDIDO, SEGÚN CÓDIGOS VIGENTES EN LA APLICACIÓN INFORMÁTICA Y SU PORCENTAJE:**

<b>NÚMERO DE INTERVENCIONES ABIERTAS EN PROSERVIC</b>	<b>Nº</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	13
Nervión- San Pablo-Santa Justa	28
Norte- San Jerónimo	15
Sur- Bermejales	35
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	30
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	-
<b>Total</b>	<b>121</b>

## OBSERVACIONES:

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** se ha revisado pero algunos salen duplicados y otros no salen. Se procederá a su inclusión y/o reposición

## CONCLUSIONES:

*Se planteó y recogió en la memoria del año los siguientes criterios a aplicar desde 2018:*

- Abrir cada año una nueva intervención para el Recurso de Unidades de Día código: 204011, y cerrar la intervención abierta el año anterior.
- Recoger en el sector: MENORES.
- En el estado del recurso: CONCEDIDO.
- Registrar en el año intervenciones (Reuniones de tutoría, Tutoría escolar....)
- Poner al fresco como mínimo las evaluaciones de los Menores y PAIM.

*El objetivo era recoger y mantener actualizadas las intervenciones en el "PROSERVIC", esta tarea corresponde, en condiciones normales, al profesional de referencia del caso. Por los datos aportados el 100% de los casos han tenido la intervención abierta con recurso concedido. Se comenta la dificultad con el Proservic, pues resulta una herramienta poco intuitiva y con un coste temporal excesivo en detrimento de la intervención.*

*Consulta realizada el 21 de febrero de 2019*

The screenshot displays the 'Proservic' web application interface. The browser window title is 'Proservic' and the URL is 'proservic.ayuntamiento.svq/ss\_sevilla/index.php?#'. The page content is titled 'Usuarios con intervenciones - Por Recurso Aplicado'. On the left, there is a 'Menú' sidebar with various navigation options. The main area contains a 'Filtros de la búsqueda' section with the following fields:

- Zona:** AMATE, ANTONIO MACHADO, ARBOL GORDO
- Fecha de alta expediente social entre:** Desde: 01/01/1999, Hasta: 06/02/2019
- Edad familiar entre:** Desde: [empty], Hasta: [empty]
- Equipo:** Seleccione un equipo
- Sector:** MENORES
- Profesional de intervención:** Todos
- Fecha de intervención entre:** Desde: 01/01/2016, Hasta: 06/02/2019
- UTS:** UTS 1 ALCOSA-POLIGON, UTS 1 BERMEJALES, UTS 1 CASCO ANTIGUO
- Profesional de referencia:** Todos
- Sexo familiar:** Sexo: Todos
- Fecha de actualización de intervención:** Desde: 01/01/2018, Hasta: 31/12/2018
- Estado Recurso Aplicado:** E.R.Aplicado: CONCEDIDO
- G. Recurso:** 2 - PREST. Y ACT. APOY
- T. Recurso:** 204 - APOYO DE CARAC
- Recurso:** 203041 - Peticion de reu, 204010 - Centro de día/e, 204011 - Unidad de día

A 'Realizar consulta' button is located at the bottom of the filter section. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 06/02/2019 and the time as 12:34.

- Código: 204011, y cerrar la intervención abierta el año anterior.
- Recoger en el sector: MENORES.
- En el estado del recurso: CONCEDIDO.

Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	27
Nervión- San Pablo-Santa Justa	10
Norte- San Jerónimo	11
Macarena- Polígono Norte	16
Sur- Bermejales	15
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	20
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	32
<b>Totales</b>	<b>133</b>

*Se adjunta listado de Proservic para subsanar si fuese necesario.*

*Se recuerda para todos los casos activos en 2019*

- *Tener actualizada las intervenciones en el año.*
- *Recoger en el sector: MENORES.*
- *En el estado del recurso: CONCEDIDO.*
- *Registrar en el año intervenciones (Reuniones de tutoría, Tutoría escolar....)*
- *Poner al fresco como mínimo las evaluaciones de los Menores y PAIM.*

## **II.8. PORCENTAJES DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR (PIF) REVISADOS CON RELACIÓN A LA UNIDAD DE DÍA SOBRE LA PREVISIÓN ANUAL:**

**Total de PIF revisados durante el periodo de evaluación x 100**  
**Total de Familias atendidas durante el mismo periodo**

<b>TOTAL DE PIF REVISADOS</b>	<b>%</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	100
Nervión- San Pablo-Santa Justa	100
Norte- San Jerónimo	81,81
Sur- Bermejales	91,66
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	45
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	45
<b>Media Porcentual</b>	<b>66,21 %</b>

### **OBSERVACIONES:**

**Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate:** Las revisiones de los PIF de los seis casos de Tres Barrios que cumplen los criterios para ser evaluados no han tenido lugar por ausencia de técnicos referentes.

### CONCLUSIONES:

*Este apartado ha supuesto una mejora, suponiendo un trabajo más integral con los menores que atendemos en Unidades de Día ya que el planteamiento del trabajo está integrado dentro de la intervención que se realiza con el resto de la familia.*

### II.9. ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS

TOTAL ACTIVIDADES	Nº de ACTIVIDADES
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	5
Nervión- San Pablo-Santa Justa	8
Norte- San Jerónimo	6
Sur- Bermejales	5
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	10
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	7
<b>Totales</b>	<b>41</b>

### DATOS POR UNIDAD DE DIA

#### CASCO ANTIGUO/TRIAN – LOS REMEDIOS.

NOMBRE DE ACTIVIDAD/PROYECTO COMPLEMENTARIO	NECESIDAD DETECTADA	PLANIFICACIÓN/GESTIÓN PROYECTO		DURACIÓN ACTIVIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES		PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
		INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	EXTERNA (OTRA ENTIDAD)		MENORES	FAMILIAS	
Entrega Juguetes Ateneo	Prevención exclusión Ocio alternativo	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		1 día recogida 1 día entrega	MENORES		64,9%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD) Ateneo			FAMILIAS		47,8%
Participación en la carroza reyes magos Lipasam	Prevención exclusión Ocio alternativo	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		Varios días prueba 1 día participación actividad	MENORES		13,51
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD) Centrales-Lipasam			FAMILIAS		13%
Actividades Deportivas Pol. San Luis (IMD)	Ejercicio Físico, Vida saludable, Ocio alternativo	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		2 días en semana 1 h.	MENORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD) Gestión IMD			FAMILIAS		100%
Atención psicológica Caixa Proinfancia (ECCA)	Apoyo psicológico	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		1 hora y media una vez	MENORES		13,5%

		EXTERNA (OTRA ENTIDAD) Radio ECCA		por semana, de octubre a diciembre	FAMILIAS		8,7%
Actividades de ocio durante la Navidad	Participación en actividades del barrio Ocio alternativo	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		Varias entradas, disfrutaron durante 3 días	MENORES		59,5%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD): Distrito Casco Antiguo-Empresa de Ocio y tiempo libre.			FAMILIAS		52,2%

### NERVION/SAN PABLO-SANTA JUSTA

NOMBRE DE ACTIVIDAD/PROYECTO COMPLEMENTARIA	NECESIDAD DETECTADA	PLANIFICACIÓN/GESTIÓN PROYECTO		DURACIÓN ACTIVIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES		PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Tertulia literaria	Expresión oral Comprensión lectora Reflexión y síntesis	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%
Juegos cooperativos y ajedrez	Cooperación Creación de normas Juego reglado	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%
Conociendo las artes	Creatividad Organización del tiempo Detección de necesidades	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%
Habilidades sociales	Falta de habilidades sociales generalizada	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%

		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%
Prevención de abusos sexuales	Posibles casos de abusos sexuales	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)	X		FAMILIAS	19	100%
Violencia de genero	Menores víctimas de violencia de género y posibles víctimas	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%
Acoso escolar	Menores víctimas y posibles agresores	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%
Mindfulness	Mejorar la concentración Conocer técnicas de relajación Evitación de situaciones de estrés y violencia	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	X		MENORES	28	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	19	100%

**NORTE- SAN JERÓNIMO :**

NOMBRE DE ACTIVIDAD /PROYECTO COMPLEMENTARIA	NECESIDAD/MOTIVACIÓN DETECTADA	PLANIFICACIÓN/GESTIÓN PROYECTO		DURACIÓN ACTIVIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES		PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
		INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)	EXTERNA (OTRA ENTIDAD)		MENORES	FAMILIAS	
<b>ACTIVIDAD INTERGENERICACIONAL</b>	<p>- Desde centrales se nos propone a la unidad de día de menores la implementación de un proyecto sobre medio ambiente (reciclaje), que llevaron a cabo un grupo de personas mayores de la unidad diurna del Hogar Virgen de los Reyes junto con nuestros menores.</p> <p>- Mejorar la interacción y cooperación entre niños y mayores a través del intercambio de experiencias y conocimiento. Los mayores experimentan un aumento de su vitalidad, autoestima y sensación de ser todavía útiles, mientras que los menores se forman una idea más positiva y no estereotipada de las personas mayores y del envejecimiento.</p>	INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)		JULIO (semanal) AGOSTO (semanal) SEPTIEMBRE (primera semana)	MENORES		95 %
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)	PROYECTO ARPAL (AVANZA) CON UNIDAD DÍA MAYORES EN HOGAR VIRGEN DE LOS REYES		FAMILIAS		
<b>ACTIVIDAD DE GRAFITI EN PATIO UNIDAD</b>	<p>- Acercamiento positivo a un grupo de preadolescentes (unidad día menores CORE) y adolescentes (recurso del COSO) a una actividad que por lo general tiene una visibilidad relacionada con el vandalismo: realización de grafitis.</p> <p>- Aumentar la motivación y creatividad de los adolescentes facilitando la oportunidad de realizar una actividad atractiva para ellos, la realización de un grafiti en dos paredes del patio de la unidad.</p>	INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)		NOVIEMBRE (dos viernes)	MENORES		25 %
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)	FUNDO MAR (adolescentes)		FAMILIAS		
<b>BULLYING</b>	<p>- Se hace necesario promover en los menores la capacidad de empatía, dado que algunos de ellos han protagonizado situaciones altamente conflictivas con algunos compañeros en el colegio y en casa con la familia, en la que no parecen ser conscientes del daño que se hacen unos a otros.</p>	INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)	EQUIPO UNIDAD DE DÍA	ENERO (dos sesiones)	MENORES		85 %
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS		
<b>AUTOESTIMA</b>	<p>- Se detecta que muchos menores no son capaces de reconocer sus logros ni darse a valer a sí mismos. En ocasiones, se muestran inseguros ante algunas actividades, anteponiendo expresiones como “no soy capaz, no sé si sabré” antes de realizar algo y con dificultades para querer intentarlo.</p> <p>- Se observan a algunos menores con una apatía y baja motivación ante determinadas tareas.</p>	INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)	EQUIPO UNIDAD DE DÍA	JUNIO (dos veces por semana)	MENORES		95 %
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS		

<b>MARTES DE YOGA</b>	- Se perciben en muchos menores altos niveles de tensión y poca capacidad de autocontrol. Se llevan a cabo 8 sesiones de yoga para niños/as con objeto de prevenir o disminuir posibles síntomas de estrés infantil/juvenil.	<b>INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)</b>	EQUIPO UNIDAD DE DÍA	ENERO (semanal) FEBRERO (semanal)	<b>MENORES</b>		<b>95 %</b>
		<b>EXTERNA (OTRA ENTIDAD)</b>			<b>FAMILIAS</b>		
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	- Se observan a varios menores especialmente vulnerables, con altos niveles de frustración, tristes, incapaces de controlar sus emociones. De ahí que, aunque transversalmente siempre se procura trabajar, se programaron 18 sesiones para intervenir a conciencia en inteligencia emocional, en la habilidad para que el menor tomara conciencia de sus propias emociones y las ajenas, y la capacidad para regularlas; fomentando con ello la autoestima positiva mediante el cambio de pensamientos negativos y el autocontrol emocional. - Algunos efectos que se pretendían fueron: disminución de la ansiedad, el estrés, la indisciplina, comportamientos de riesgo, conflictos, junto con un aumento de la tolerancia y resiliencia consiguiendo mejorar el bienestar personal en el menor.	<b>INTERNA (CRITERIO TÉCNICO)</b>	EQUIPO UNIDAD DE DÍA	OCTUBRE (2 veces por semana) NOVIEMBRE (dos veces por semana)	<b>MENORES</b>		<b>85 %</b>
		<b>EXTERNA (OTRA ENTIDAD)</b>			<b>FAMILIAS</b>		

### **SUR- BERMEJALES**

<b>NOMBRE DE ACTIVIDAD/PROYECTO COMPLEMENTARIO</b>	<b>NECESIDAD DETECTADA</b>	<b>PLANIFICACIÓN/GESTIÓN PROYECTO</b>		<b>DURACIÓN ACTIVIDAD</b>	<b>NÚMERO DE PARTICIPANTES</b>		<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</b>
		<b>INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)</b>	<b>EXTERNA (OTRA ENTIDAD)</b>		<b>MENORES</b>	<b>FAMILIAS</b>	
<b>SESIÓN HIP HOP</b>	<b>HHSS. (EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS MEDIANTE EL BAILE)</b>	<b>INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)</b>		<b>2 HORAS</b>	<b>MENORES</b>		<b>90%</b>
		<b>EXTERNA (OTRA ENTIDAD)</b>			<b>FAMILIAS</b>		
<b>TALLER DE ANIMACIÓN (TEATRO, MARIONETAS, MAQUILLAJE, GLOBOFLEXIA)</b>	<b>AUTOESTIMA JUEGO COOPERATIVO CONOCIMIENTO DE OCIO CONSTRUCTIVO</b>	<b>INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)</b>		<b>2 HORAS</b>	<b>MENORES</b>		<b>100%</b>
		<b>EXTERNA (OTRA ENTIDAD)</b>			<b>FAMILIAS</b>		

TALLER NAVIDEÑO (ELABORACIÓN DE TARJETAS NAVIDEÑAS Y MERIENDA)	FAVORE CER LAZOS DE UNIÓN ENTRE LAS FAMILIA S Y LOS MENOR ES PARTICI PANTES	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		2 HORAS	MENOR ES		90%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILI AS		90%
ENTREGA DE REGALOS DÍA DE REYES MAGOS	FAVORE CER LAZOS DE UNIÓN ENTRE LAS FAMILIA S Y LOS MENOR ES PARTICI PANTES	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 HORAS	MENOR ES		90%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILI AS		65%
TALLERES DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD (BIENESTAR SOCIAL Y EMPLEO DEL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA)	HIGIENE ALIMEN TACIÓN SEGURI DAD VIAL Y DE ACCIDE NTES	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 HORAS	MENOR ES		90%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILI AS		

**CERRO-SU EMINENCIA/ TRES BARRIOS- AMATE**

NOMBRE DE ACTIVIDAD/PROYECTO COMPLEMENTARIO	NECESIDAD DETECTADA	PLANIFICACIÓN/GE STIÓN PROYECTO		DURAC IÓN ACTIVI DAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES		PORCENTA JE DE PARTICIPA CIÓN
		INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	EXTERNA (OTRA ENTIDAD)		MEN ORES	FAMI LIAS	
Taller de reciclaje	Sensibilizar sobre el medio ambiente	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	X	1 hora	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Huerto	Contacto con la naturaleza	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)	X	1 día a la semana, dos meses	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Relajación	Relajación y concentración	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		Todas las semanas	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Taller de hábitos saludables.	Sensibilizar y prevenir	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 hora	MEN ORES		85%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Taller de siembra	Importancia de los sectores productivos	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 sesión	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Taller de jabón	Reciclaje y reutilización de recursos	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 sesión	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Taller bosque de la salud	Conocer los beneficios de las plantas aromáticas	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 sesión	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Gallihuerto	Contacto con la granja	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 sesión	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Biblioteca	Fomento de la lectura	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		1 día a la semana	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
Actividades deportivas	Hacer ejercicio físico	INTERNA ( A CRITERIO TÉCNICO)		Dos días a la semana	MEN ORES		100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMI LIAS		

## ALCOSA-TORREBLANCA

NOMBRE DE ACTIVIDAD/PROYECTO COMPLEMENTARIA	NECESIDAD DETECTADA	PLANIFICACIÓN/GESTIÓN PROYECTO		DURACIÓN ACTIVIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES		PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
		INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	EXTERNA (OTRA ENTIDAD)		MENORES	FAMILIAS	
Recogida a regalo de reyes	Pocos recursos económicos en las familias	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X	Una sesión	MENORES	20	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	12	100%
Pintacaras Carnaval	Celebrar fiesta típica en Andalucía	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X	Una sesión	MENORES	16	80%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	0	0%
Taller de repostería	Actividad con familiares	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X	Una sesión	MENORES	13	65%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	7	53.84%
Fundación Espígar es	Trato y cuidado de los animales	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		7 sesiones	MENORES	20	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)	X		FAMILIAS	0	-
Taller de Mandalas	Relajación y trato adecuado con personas mayores	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		6 sesiones	MENORES	20	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)	X		FAMILIAS	0	-
Actividad musical Asociación Pasión y Compromiso	Desarrollo de emociones a través de la música	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)		4 sesiones	MENORES	20	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)	X		FAMILIAS	0	-
Huerto	Cuidado de naturaleza y ser responsables	INTERNA (A CRITERIO TÉCNICO)	X	1 sesión semanal	MENORES	20	100%
		EXTERNA (OTRA ENTIDAD)			FAMILIAS	0	-

## **CONCLUSIONES:**

*Se han realizado un total de 41 actividades extraordinarias organizadas, que incluyan un proyecto específico, y que no estén incluidas en la programación habitual. Cada Unidad de Día ha recogido su actividad en el cuadrante anterior. Estas actividades se aprovechan de la oferta en la comunidad o en otras instituciones que supone un enriquecimiento experiencial para los y las menores.*

## **III. EVALUACIÓN DE RESULTADOS CON LA POBLACIÓN USUARIA.**

### **III.1. CON LOS MENORES**

#### **III.1.1. Número de menores evaluado<sup>12</sup> y porcentaje sobre el total de los menores atendidos:**

<b>UNIDADES DE DIA</b>	<b>Nº de menores evaluados</b>	<b>Porcentaje de los evaluados sobre el total de los atendidos</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	15	40,54
Nervión- San Pablo-Santa Justa	28	100
Norte- San Jerónimo	23	71,87
Sur- Bermejales	24	68,57
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios-Amate	23	76,60
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	19	63,33
<b>Media Porcentual</b>	<b>132</b>	<b>70.13</b>

## **OBSERVACIONES:**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** Esta evaluación solo se refiere a las 120 horas destinadas en el programa a la evaluación del desarrollo. La Evaluación de Resultados se ha realizado sobre el total de los 37 menores, a pesar de no cumplir el requisito de los 9 meses, ya que se disponía de los datos en los anexos pertinentes.

<sup>12</sup> Se entiende por menor a evaluar a aquel que como mínimo lleve 9 meses en el programa desde que se dio de alta en el mismo o se haya dado de baja en el periodo que contempla la evaluación siempre que haya permanecido al menos 9 meses de alta. Así mismo se considera evaluado cuando existe el informe de evaluación y está recogido en Proservi

## **CONCLUSIONES:**

*Se entiende por menor a evaluar a aquel que como mínimo lleve 9 meses en el programa desde que se dio de alta en el mismo o se haya dado de baja en el periodo que contempla la evaluación siempre que haya permanecido al menos 9 meses de alta. Así mismo se considera evaluado cuando existe el informe de evaluación y está recogido en Proservic.*

*Con estos criterios la media porcentual del 70.15 indica que se está garantizado por lo general la evaluación de los proyectos de intervención de los menores que atendemos en las Unidades de Día; no obstante se ha de procurar mantener la evaluación de los casos en el periodo prescrito, para garantizar la calidad de la intervención.*

### **III.1.2 Grado de consecución de los objetivos en base a los objetivos de Resultados.**

**Promedio de resultados<sup>13</sup> por cada uno de los y las menores.** (Ver Anexo 19A, tabla de totales)<sup>14</sup>.

	<b>F. PARENTALES</b>	<b>PROFESIONAL REFERENCIA</b>	<b>COOR. EMPRESA</b>	<b>TOTALES</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	1,72	1,90	1,95	<b>1,87</b>
Nervión- San Pablo- Santa Justa	1,82	1,58	1,74	<b>1,72</b>
Norte- San Jerónimo	1,74	1,95	2	<b>1,90</b>
Sur- Bermejales	1,98	1,48	1,70	<b>1,85</b>
Cerro/ Tres Barrios- Amate	1,96	1,77	1,91	<b>1,82</b>
Alcosa –P.Aeropuerto /Torreblanca	1,74	1,59	1,69	<b>1,68</b>
Totales	<b>1,82</b>	<b>1,71</b>	<b>1,88</b>	<b>1,80</b>

## **OBSERVACIONES**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios:** la Evaluación de Resultados se ha realizado sobre el total de los 37 menores, a pesar de no cumplir el requisito de los 9 meses, ya que se disponía de los datos en los anexos pertinentes.

<sup>13</sup> Hace referencia a la “percepción de los resultados de la intervención con los menores, lo objetivos específicos que el programa recoge sobre ellos, por parte de sus figuras parentales, su profesional de referencia y el/ la coordinador/a de la Unidad de Día.

<sup>14</sup> Usar la versión actualizada del Excel del 24 de noviembre 2014, está en O /Programa de Unidad de Día /Instrumentos técnicos /A19A.

**Cerro. Tres Barrios :** Han sido evaluados en este apartado once menores que han estado desde el comienzo de la Unidad de Día y cumplen el requisito de nueve meses de antigüedad. De estos once menores, seis de ellos pertenecientes a Tres Barrios no han sido evaluados por el técnico referente motivado por la ausencia de profesionales en el Equipo de menores de esta UTS. Tres menores de la zona del Cerro- Su Eminencia derivados por el ETF y dos menores de Tres Barrios fueron declarados en desamparo y no tenemos datos suficientes para la evaluación de los mismos.

**Alcosa /Torreblanca :** el porcentaje se ha calculado sobre diez casos con valoración de todas las partes.

## **CONCLUSIONES.**

*En este apartado se evalúa la percepción del grado de consecución de los objetivos específicos del programa con los menores por parte de las figuras parentales, los profesionales de referencia, el/la coordinadora de la Unidad de Día.*

*Los/las coordinadores/as valoran el grado de consecución más alto con una puntuación media de 1,88, una percepción de logro del 94 %.*

*Las madres y los con una puntuación media de 1,88, sobre un máximo de dos puntos, que le corresponde con porcentaje del 94,5% de percepción en las figuras parentales de logro. Se realiza la observación que son las familias de mayor riesgo las que puntúan más bajo en la percepción de los resultados en sus hijos e hijas en las Unidades de Día; se plantea, como hipótesis explicativa, que estas familias se sienten más controladas y se vinculan menos con los profesionales.*

*Finalmente son los y las profesionales de referencia del caso los que dan una puntuación media de 1,71, quienes valoran menos logro percibido en los niños y niñas usuarios, representando un 85,5%.*

*La percepción general del grado de consecución de los objetivos en los y las menores, por parte de todos los adultos intervinientes, se sitúan en 1.80 una percepción de logro del 90 %..*

*Se recuerda que este tipo de valoración del impacto es subjetiva y que se requerirá de una evaluación externa rigurosa para conocer de forma objetiva el real impacto de la intervención desde las Unidades de Día en los menores y en sus familias.*

## III.2. CON LAS FAMILIAS

### III.2.1 Porcentaje de familias que han participado en las actividades de la Unidad de Día sobre el total de familias atendidas<sup>15</sup>.

UNIDADES DE DIA	Nº de familias atendidas	Porcentaje de las que han participado sobre el total de las atendidas
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	23	78,26
Nervión- San Pablo-Santa Justa	19	84,2
Norte- San Jerónimo	22	90,90
Sur- Bermejales	24	100
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios-Amate	18	100
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	19	84,21
<b>Total familias /Media Porcentual</b>	<b>125</b>	<b>88,65</b>

### CONCLUSIONES:

*El 88,65 % de las 141 familias, cuyos menores se atienden desde la Unidad de Día, participan<sup>16</sup> en la intervención que se realiza con sus hijos e hijas. Suponiendo una creciente presencia de las figuras parentales en la Unidad de Día .*

<sup>15</sup> Hace referencia a todas las familias cuyos hijo e hijas han estado o están de alta en el periodo que se evalúa. Se propone que el valor de referencia para determinar si una familia participa sea al menos un contacto trimestral con el técnico de referencia, vinculado al seguimiento del menor y que participe en alguna de las actividades a las que se le invitan.

<sup>16</sup> el valor de referencia para determinar si una familia participa sea al menos un contacto trimestral con el técnico de referencia, vinculado al seguimiento del menor y que participe en alguna de las actividades a las que se le invitan.(acordado anterior evaluación)

- **Grado de cumplimiento de los objetivos con las figuras parentales**<sup>17</sup>

OBJETIVOS	PROMEDIO DE RESULTADO DE TODOS LOS PADRES Y MADRES POR ÍTEM <sup>18</sup>
1. La Unidad de Día me ayuda a conocer las necesidades que tiene mi hijo/ hija para crecer y desarrollarse en cada momento.	1,91
2. La Unidad de Día facilita el crecimiento y desarrollo de mi hijo/ hija a nivel personal, familiar, escolar y social	1,93
3. La Unidad de Día ayuda a que mi hijo/ hija se relaciona mejor con otros niños y niñas y le guste participar en actividades de ocio	1,57
4. La Unidad de Día ayuda a mejorar los resultados escolares de mi hijo y estar más contento en el colegio	1,88
5. La Unidad de Día ayuda a que mi hijo/ hija sepa asearse, vestirse, dejar recogida sus cosas, poner la mesa etc. y a que participe en las tareas de la casa	1,81
6. La Unidad de Día ayuda a que mi hijo se relacione mejor con mi familia y a que participe más en la vida familiar.	1,84
7. La Unidad de Día facilita que mi hijo / a conozca mejor su barrio y su ciudad y que se interese y participe en las actividades que se desarrollan en estos espacios	1,88
8. La Unidad de Día transmite valores positivos a mi hijo/a que le harán mejor persona y ciudadano /a .	1,93
9. Conozco los objetivos que trabaja la Unidad de Da con mi hijo/a, así como las normas básicas de funcionamiento.	1,89
10. Estoy bien informado/a de la evolución que mi hijo / a esta teniendo en la Unidad de Día.	1,9
11. Puedo contar con los profesionales de la Unidad de Día para todos aquellos asuntos que estén relacionado con mis hijo/a <sup>19</sup>	1,94
12. Participo en las actividades de la Unidad de Día a las que se me invitan	1,2
13. Pienso que lo que aprende a hacer mi hijo en la Unidad de Día (responsabilidades domésticas, tareas escolares...) también lo hacen en mi casa o en el colegio.	1,14
14. Participo en el Proyecto de trabajo que la Unidad de Día y los Servicios Sociales realizan con mi hijo / a	1,46
<b>Promedio de resultado total ( dato de la fila 17 de esa columna B )</b>	<b>1,73</b>

<sup>17</sup> Hace referencia a las figuras parentales de los menores que fueron evaluados en este periodo.

<sup>18</sup> Se extrae del anexo A 19 A. tabla “Evaluación de los padres y madres”. Columna B: “ Promedio de resultados por ítem)

<sup>19</sup> Hace referencia a que se puede contar con ellos en lo que respecta a asuntos relacionados con la Unidad de Día y en cuanto a la orientación para tratar otros temas con sus profesionales de referencia.

UNIDADES DE DIA	Grado de cumplimiento de los objetivos con las figuras Parentales Promedio de resultado
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	1,78
Nervión- San Pablo-Santa Justa	1,82
Norte- San Jerónimo	1,74
Sur- Bermejales	1,9
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	1,95
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	1,93
<b>Media Porcentual</b>	<b>1,85</b>

### **OBSERVACIONES:**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios** : la Evaluación de Resultados en relación a las familias se ha realizado sobre el total de las 23 familias atendidas, a pesar de no cumplir el requisito de los 9 meses de inclusión de sus hijos/as menores, ya que se disponía de los datos en los anexos pertinentes.

### **CONCLUSIONES:**

*En cuanto a la percepción de los profesionales implicados, del grado de cumplimiento de los objetivos, que recoge el programa con las con las figuras parentales, es de 1,85 puntos que supone el 92,5% de consecución. Los ítems con menor valoración hace referencia a:*

- La Unidad de Día facilita el crecimiento y desarrollo de mi hijo/ hija a nivel personal, familiar, escolar y social.*
- La Unidad de Día transmite valores positivos a mi hijo/a que le harán mejor persona y ciudadano /a .*
- Conozco los objetivos que trabaja la Unidad de Da con mi hijo/a, así como las normas básicas de funcionamiento.*
- Estoy bien informado/a de la evolución que mi hijo / a esta teniendo en la Unidad de Día.*
- Puedo contar con los profesionales de la Unidad de Día para todos aquellos asuntos que estén relacionados con mis hijo/a*

*El menos valorado: “Pienso que lo que aprende a hacer mi hijo en la Unidad de Día (responsabilidades domésticas, tareas escolares...) también lo hacen en mi casa o en el colegio”; indicando una percepción baja de las figuras parentales en cuanto a la generalización de los aprendizajes de la Unidad de Día a la vida doméstica familiar.*

*La evaluación de los objetivos con las figuras parentales, al igual que ya se ha referido con relación a los menores, requiere de una evaluación más objetiva para conocer el verdadero impacto que tiene la intervención en las figuras parentales.*

#### **IV. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS MENORES Y DE LAS FIGURAS PARENTALES**

##### **IV.1. PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS Y LAS MENORES PARTICIPANTES.**

El inventario de satisfacción de los y las Menores en Word (anexo 21) y la corrección en Excel (Anexo A-21)

5. El primer menor corresponde con el primero de la columna B de la tabla

<b>UNIDADES DE DIA</b>	<b>PROMEDIOS SATISFACCIÓN MENORES</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	<b>1,80</b>
Nervión- San Pablo-Santa Justa	<b>1,89</b>
Norte- San Jerónimo	<b>1,82</b>
Sur- Bermejales	<b>1,94</b>
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	<b>1,78</b>
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	<b>1,90</b>
<b>Media</b>	<b>1,85</b>

#### **OBSERVACIONES:**

**Casco Antiguo/Triana- Los Remedios** : la Evaluación del grado de satisfacción de los/as menores se ha realizado sobre el total de los 37 menores, a pesar de no cumplir el requisito de los 9 meses, ya que se disponía de los datos en los anexos pertinentes.

## **CONCLUSIONES:**

*El grado de satisfacción general que muestra los niños y niñas atendidos en las Unidades de Día, es de 1,85 puntos, que se refiere a un **92.5% de satisfacción**. El recurso es vivido por los niños y niñas como muy satisfactorio.*

## **IV.2 PROMEDIO TOTAL DE SATISFACCIÓN PARENTAL**

Cumplimentar El inventario de satisfacción parental en Word (Anexo 20) y la corrección en Excel (Anexo 20).

6. El primer padre/madre corresponde con el primero de la columna B de la tabla

<b>UNIDADES DE DIA</b>	<b>PROMEDIOS SATISFACCIÓN PARENTAL</b>
Casco Antiguo/Triana- Los Remedios	1,71
Nervión- San Pablo-Santa Justa	1,95
Norte- San Jerónimo	1,91
Sur- Bermejales	1,97
Cerro-Su Eminencia/ Tres Barrios- Amate	1,95
Alcosa-Polígono Aeropuerto / Torreblanca	<b>1,95</b>
<b>Media</b>	<b>1,90</b>

## **OBSERVACIONES:**

**Sur- Bermejales** : Como se puede observar por los datos obtenidos en las tablas, la satisfacción, tanto de los menores participantes en la Unidad de Día, como de sus familiares , es bastante buena, resultando la mayoría de los aspectos evaluados muy positivamente. Cada año, los familiares de los menores valoran más el trabajo que se realiza con sus niños y niñas, ya que los logros se hacen evidentes, tanto en casa como en el contexto escolar. Además, los menores adquieren un grado de confianza y seguridad en la Unidad, que les hace valorar también las actividades y dinámicas que se realiza y cada día las disfrutan más, es por ello por lo que consideran al Centro como un espacio que les hace sentirse seguros y tranquilos, y que facilita la expresión de

sus sentimientos de una forma abierta y sin tapujos. Perciben al personal de la Unidad de una manera muy cercana y empática, recibiendo de ellos y ellas el apoyo que necesitan para llegar a suprimir o aminorar las dificultades que se encuentran en su vida diaria y aprovechando este soporte emocional que este equipo les brinda.

## **CONCLUSIONES:**

*El grado de satisfacción de las madres y padres con el recurso, a nivel general, es de 1,90 puntos, que refiere a un 95 % de satisfacción.*

## **V. FORTALEZAS Y PROPUESTAS DE MEJORA.**

### **V.1.- FORTALEZAS**

- Valoración global positiva, por parte de los diversos actores, del desarrollo del Programa en las siete Unidades de Día.
- Los objetivos específicos de cobertura se están cumpliendo adecuadamente. Solamente el deslizamiento del riesgo a grave debe ser considerado; aunque se observa una tendencia a riesgo moderado y leve, más acorde con el perfil determinado por el programa.
  - *Mantener un índice de ocupación del 100% de las plazas ofertadas.*
  - *Tener una lista de espera valorada.*
  - *Identificar y cuantificar los motivos de baja del servicio.*
  - *Garantizar que el 100% de los/as usuarios/as se ajusten al perfil.*
  - *Garantizar un nivel de asistencia de cada menor de al menos el 85%.*
- Los procesos y reguladores internos del Programa se están cumpliendo por lo general, no obstante hay que garantizar para todos los menores las evaluaciones, el PAIM, las tutorías y el seguimiento de los PAIM y PIF.
  - *Mantener el 100% de las reuniones programadas entre los diversos agentes implicados.*
  - *Realizar el 100% de los “Proyectos de Intervención Individual” con los/as Menores (PIM).*
  - *Ejecutar el 100% de las salidas programadas.*
  - *Realizar las diversas tutorías que recoge el Programa.*
  - *Realizar una memoria anual.*

- *Recoger y mantener actualizadas las intervenciones en el “Sistema Informático de Gestión de la Información de los Servicios Sociales”.*
  - *Revisar el Proyecto de Intervención Familiar (PIF), como mínimo una vez al año, en lo que respecta a su vinculación con la intervención desde la Unidad de Día con los hijos e hijas menores.*
- La intervención se va recogiendo en Proservic así como la documentación acordada.
- Se aprecia una creciente participación de las figuras parentales en los objetivos y actividades de las Unidades de Día.
- Se está aprovechando a través de actividades externas no programadas, los recursos de la comunidad.
- Se recoge una alta percepción de los diversos interlocutores en cuanto a los resultados de la intervención en los menores con relación a los objetivos del programa :
- *Conocer las necesidades evolutivas<sup>20</sup> que presentan cada menor.*
  - *Facilitar la adquisición de los logros evolutivos en las áreas<sup>21</sup> fundamentales del desarrollo.*
  - *Desarrollar y/o incrementar las habilidades y competencias sociales a través de actividades de participación grupal, socioeducativas, lúdicas y/o de ocio constructivo.*
  - *Reforzar el aprendizaje escolar de los/las menores, favoreciendo procesos educativos de “andamiaje” con el fin de facilitar su rendimiento curricular e integración en el medio escolar.*
  - *Desarrollar la autonomía en los niños, niñas y adolescentes, generando hábitos y competencias para las actividades de la vida cotidiana en el ámbito familiar.*
  - *Reforzar los sentimientos de pertenencia en los niños, niñas y adolescentes, potenciando hábitos de convivencia y relación en el medio familiar.*
  - *Promover el desarrollo de competencias sociales que faciliten el conocimiento, la integración de los niños, niñas y adolescentes, mejorando su relación y participación con el entorno social y comunitario.*
  - *Favorecer la educación en valores relacionados con la educación en la salud, el consumo responsable, la convivencia, la educación para la paz, interculturalidad, coeducación, relaciones igualitarias de género, educación vial y medioambiental.*
- Las Unidades de Día están realizando una contención de situaciones de riesgo grave.

---

<sup>20</sup> Desarrollo psico-motriz, socio-afectivo, cognitivo-lingüístico, autonomía y moral.

<sup>21</sup> Personal, escolar, familiar y social.

- Alta percepción en los profesionales del grado de cumplimiento de los objetivos del programa con las figuras parentales:
  - *Garantizar que conozcan los objetivos de trabajo en la “Unidad del Día”, así como las normas de funcionamiento y el carácter temporal del recurso.*
  - *Mantenerles informados de la evolución de los/las menores.*
  - *Establecer un vínculo positivo entre las familias y los/as profesionales que atienden a sus hijos/as.*
  - *Estimular su participación en actividades conjuntas con sus hijos e hijas en la Unidad de Día.*
  - *Fomentar la generalización de los logros adquiridos en la Unidad de Día al contexto familiar y escolar.*
  - *Facilitar la colaboración en el Proyecto de Intervención Familiar (PIF), garantizando que participen en los procesos de cambio orientados a satisfacer las necesidades básicas de los niños, niñas o adolescentes en el entorno familiar.*
- Un alto nivel de satisfacción de las figuras parentales y los menores con el recurso.
- Se perciben referencias positivas, por parte de los centros escolares, sobre la evolución positiva a nivel escolar de los niños y niñas desde que se les atienden en las Unidades de Día.

## **V.2. PROPUESTA DE MEJORAR:**

- Reforzar la participación de las figuras parentales en el tratamiento de la Unidad de Días, mediante el incremento de competencias parentales, la participación en los objetivos y actividades Unidad de Día y la transferencia de aprendizaje al ámbito familiar y escolar .
- Se valora la importancia de reconocer a las Unidades de Día en el catálogo de prestaciones básicas, como un recurso específico a garantizar en los servicios sociales comunitarios, complementario a la intervención con las familias y menores en situación de riesgo.
- Reducir el número de bajas que se producen por incumplimiento o decisión parental y especialmente aquellas en las que los menores salen con igual o mayor riesgo.
- Incrementar la participación del Técnico Responsable del Caso en la evaluación, seguimiento y tomas de decisiones en el caso; así como en los aportes al PIF vinculados con la intervención en Unidad de Día.
- Establecer límites y estrategia adecuada de contención para los casos de riesgo grave, evitando encubrimiento de situaciones de desprotección grave.
- Garantizar la evaluación inicial, intermedia y final y la elaboración y ejecución de PAIM al 100% de los menores atendidos.

- Buscar un equilibrio entre la rentabilización del recurso y la intensidad de la intervención.
- Con relación a Proservic: Tener actualizada la intervención en el año que se evalúa. Revisar el estado del recurso, subir al fresco al menos las evaluaciones y el PAIM.
- Estar pendiente en la selección de los usuarios de no discriminar a las niñas por no presentar problemas de ajustes de externalización e indagar en las familias con hijos e hijas demandantes que solo solicitan para sus hijos el recurso.
- Con relación de la gestión en el Proservic se acuerda para el 2019 estos mínimos a consolidar en todos los grupos :
  - *Tener actualizada las intervenciones en el año.*
  - *Recoger en el sector: MENORES.*
  - *En el estado del recurso: CONCEDIDO.*
  - *Registrar en el año intervenciones (Reuniones de tutoría, Tutoría escolar...).*
  - *Poner al fresco como mínimo las evaluaciones de los Menores y PAIM*
- Realizar una evaluación externa tanto de eficacia como de eficiencia del programa para hacer los ajustes pertinentes y poder garantizar la calidad del mismo en la preservación de los menores y el refuerzo de la parentalidad positiva, donde se contemplaría los siguientes apartados:
  1. Analizar, en las siete Unidades de Día de la ciudad, el impacto de la intervención realizada, tanto en los niveles del desarrollo integral de los niños y niñas, como en la calidad de sus contextos familiares y el fomento de la Parentalidad Positiva (Evaluación de eficacia).
  2. Conocer que ajustes son necesarios en la implementación del Programa para optimizar su eficiencia estratégica y gerencial (Evaluación de eficiencia); especialmente los siguientes apartados:
    - Revisión y Propuesta de perfil óptimo de usuarios.
    - Qué nivel de riesgo es el adecuado y cual no para incidir favorablemente desde el programa.
    - Cuánto tiempo es el aconsejable de intervención para observar efectos positivos.
    - Análisis del proceso de intervención. Revisión y propuesta del modelo técnico y metodológico de la intervención con los niños y niñas y sus familias.
    - Propuesta concreta y básica de instrumentos de evaluación diagnóstica de los menores y sus contextos familiares.
    - Revisión y Propuesta de Modelo básico de evaluación anual del Programa.
    - Otras consideraciones que mejoren el programa.
- Coordinar con los centros educativos y EOE valoraciones de necesidad específica de apoyo escolar ( n.e.a.e) en caso de deprivación sociocultural para determinar las medidas educativas que compensen las dificultades escolares. (A.C.I, refuerzos).

- Con relación a los PIF se habló de determinar la temporalidad en cuanto a los objetivos a alcanzar, con la flexibilidad justificada de continuidad más allá de lo inicialmente estipulado.
- Se aportó de cara a la nueva reorganización de los servicios sociales y a la labor de los equipos y profesionales, tener en cuenta el programa de Unidades de Día en cuanto a la disponibilidad del recurso en todos los centros y lo que supone de tratamiento específico del menor y su contexto.
- Se plantea, con vistas a reforzar las competencias parentales, vincular a las figuras parentales con programas de fortalecimiento de la Parentalidad Positiva, tal como el Programa de Formación y Apoyo familiar.
- Así mismo se propone iniciar el proceso de acreditación del programa de Unidades de Día como un programa con buenas prácticas en Parentalidad Positiva; que previamente requiere la evaluación externa.